

---

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. február 24. napjától

---

### I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Dán-Csala Judit egyéni vállalkozó  
Kereskedelmi név: Your English Steps™ (YES!)  
Székhely: 1138 Budapest, Szekszárdi utca 17. 5. em. 53. a.  
Nyilvántartási szám: 52555532  
Adószám: 70787177-1-41  
E-mail: hello@yourenglishteps.com  
Weboldal: [www.yourenglishteps.com](http://www.yourenglishteps.com)

Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/000332  
(A szám kizárólag azon szolgáltatások esetében releváns, amelyek a hatályos jogszabályok szerint felnőttképzési tevékenységnek minősülnek.)

Tárhelyszolgáltató:  
Servergarden Kft.  
Székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em.

---

### II. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató által nyújtott:

- a) online oktatási szolgáltatások, valamint
- b) digitális termékek és online programok

igénybevételének feltételeit.

A Szolgáltató kizárólag a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró természetes személyek részére nyújt szolgáltatást.

Jogi személyek és gazdálkodó szervezetek részére történő értékesítés nem lehetséges.

A szerződés nyelve magyar.

A jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

---

### III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Vásárló/Ügyfél: a jelen ÁSZF II. fejezetében meghatározott természetes személy.
  2. Online oktatási szolgáltatás: időponthoz kötött, online videókapcsolaton keresztül megvalósuló élő oktatás.
  3. Digitális termék: nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom vagy szolgáltatás (pl. PDF, e-mail sorozat, online program).
  4. Teljesítés:
    - élő szolgáltatás esetén az egyeztetett alkalom megtartása,
    - digitális termék esetén a hozzáférés biztosítása.
  5. Bérlet: előre megvásárolt, meghatározott számú alkalmat tartalmazó konstrukció.
- 

### IV. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

#### 1. Online oktatás

A szerződés a felek elektronikus egyeztetését követően, a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre.

A díj banki átutalással előre fizetendő.

#### 2. Digitális termék

1. A digitális termékek a Szolgáltató weboldalán kerülnek bemutatásra, részletes leírással és árfeltüntetéssel.
2. A vásárlás a Payhip digitális értékesítési platformon keresztül történik.
3. A vásárlási folyamat lépései:
  - a termék kiválasztása,
  - a Payhip fizetési felületére történő átirányítás,
  - a szükséges adatok megadása,
  - a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés jóváhagyása.
4. A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt jogosult az adatbeviteli hibák javítására.
5. A szerződés a sikeres fizetési tranzakció befejezésével jön létre.
6. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra.

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

---

## V. DÍJAK

A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM).  
Az árak bruttó végösszegek.

Nyilvánvalóan téves ár esetén a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást a hibás áron nyújtani.

---

## VI. ONLINE OKTATÁSI SZABÁLYOK

1. Az időpont legalább 24 órával korábban díjmentesen módosítható.
  2. 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén az alkalom megtartottnak minősül.
  3. Csoportos órán hiányzás esetén legalább az egyéni (1 fős) óradíj fizetendő.
  4. Bérlet lejáratási idő nélkül érvényes.  
A Szolgáltató 4 hónapig árgaranciát vállal.  
Áremelés esetén a különbözet megfizetendő.
  5. Amennyiben az óra bármely fél érdekkörében felmerülő okból marad el, a felek pótidőpont egyeztetésére törekednek.
  6. Rendszeres, indokolatlan lemondás esetén a Szolgáltató az időpont fenntartását megszüntetheti.
- 

## VII. DIGITÁLIS TERMÉKEK TELJESÍTÉSE

1. A hozzáférés rendszerint azonnal, de legkésőbb 48 órán belül biztosított.
  2. A hozzáférés időtartama – eltérő rendelkezés hiányában – 1 év.
  3. A digitális tartalom használatához internetkapcsolat, működő e-mail fiók, valamint általánosan elterjedt böngészőprogram szükséges.  
A Szolgáltató nem felel a Vásárló saját technikai környezetéből eredő működési problémákért.
-

## VIII. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS ÉS HIBÁS TELJESÍTÉS

1. A digitális tartalom akkor minősül szerződés szerűen teljesítettnek, ha megfelel a termékleírásban foglaltaknak és alkalmas a rendeltetés szerű használatra.
2. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a digitális tartalom a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek.
3. Hibás teljesítés esetén a Vásárló elsősorban kijavítást vagy pótlást kérhet.
4. Amennyiben a kijavítás vagy pótlás nem lehetséges, a Vásárló arányos díjcsökkentést kérhet vagy – jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén – elállhat a szerződéstől.
5. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
6. A Vásárló köteles a hibát annak észlelését követően haladéktalanul jelezni.

---

## IX. ELÁLLÁSI JOG

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén az elállási jog a teljesítés megkezdésével megszűnik, amennyiben a Vásárló ehhez előzetesen hozzájárult és az elállási jog elvesztését tudomásul vette.

---

## X. SZELLEMI TULAJDON ÉS FELHASZNÁLÁSI KORLÁTOZÁSOK

A Szolgáltató által létrehozott valamennyi tartalom – ideértve a digitális programok struktúráját és módszertani rendszerét – szerzői jogi védelem alatt áll.

A tartalom kizárólag egyéni tanulási célra használható.

Tilos különösen:

- megosztás vagy továbbítás harmadik személy részére,
- hozzáférési adatok átadása,
- csoportos vagy intézményi felhasználás,
- a programstruktúra vagy módszertani rendszer adaptálása,
- mesterséges intelligencia segítségével történő újracsomagolás és továbbértékesítés.

Jogellenes felhasználás esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférés megszüntetésére és jogi igény érvényesítésére.

---

## XI. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

A Szolgáltató nem felel harmadik fél által üzemeltetett platformok működéséért.

Mesterséges intelligencia alkalmazása esetén az eszközök működéséért és pontosságáért felelősséget nem vállal.

Konkrét tanulási eredmény nem garantálható.

---

## XII. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT

Panasz benyújtható: [hello@yourenglishsteps.com](mailto:hello@yourenglishsteps.com)

A válaszadási határidő: 30 nap.

Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina körút 99.  
[bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
[www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)

---

## XIII. ADATKEZELÉS

Az adatkezelés részletes szabályait a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

---

## XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok irányadók.